

Obiettivo della Politica Aziendale di ISEM è fornire prodotti e servizi che incontrino le aspettative dei Clienti, dei lavoratori e delle altre parti interessate incrementando la loro soddisfazione coerentemente con gli indici sostenibili di redditività e crescita. L'impegno a soddisfare tali esigenze ed il confronto con i concorrenti presenti sul mercato sono il presupposto per il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione aziendale.

La ISEM ha stabilito, attua e mantiene un Sistema di gestione integrato secondo i principi delle norme ISO 9001: 2015 e ISO 45001: 2018, appropriato allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi e opportunità aziendali allo scopo di:

- il confronto della Qualità erogata con la Qualità percepita dai nostri Clienti;
- il raggiungimento di una struttura organizzativa dinamica responsabilizzante;
- il controllo sistematico e rigoroso dei fornitori;
- il riesame periodico del SGI e dei processi aziendali, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- applicare la Politica aziendale e raggiungere gli Obiettivi prestabiliti;
- lavorare con entusiasmo per garantire che le esigenze del Cliente vengano soddisfatte;
- migliorare continuamente il prodotto, il servizio e le condizioni dei lavoratori attuando piani d'azione, gestendo audit interni ed essendo sempre all'ascolto dei suggerimenti e delle indicazioni del Cliente, dei lavoratori e delle altre parti interessate;
- formare e sensibilizzare gli operatori alla costante "Produzione di Qualità" e alla sicurezza sul lavoro;
- analizzare periodicamente i dati aziendali con la Direzione;
- analizzare puntualmente le non conformità, identificare e registrare ogni problema relativo al prodotto, servizio o near misses ed indagare sulle possibili azioni relative, adottando azioni correttive basate sull'analisi dei dati;
- indirizzare i fornitori mediante audit o controlli in entrata, all'applicazione dei principi di ISEM Srl;
- Impegnarsi a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- Impegnarsi a soddisfare i requisiti legali e altri requisiti;
- Impegnarsi ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SS;
- Impegnarsi al miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale integrato;
- Impegnarsi alla consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;

Nel 2021, nonostante le difficoltà e le limitazioni imposte dalla pandemia ancora in corso, Isem ha deciso di porre come nuovo obiettivo la sostenibilità, sia sociale che ambientale, per cui ha intrapreso un percorso per l'ottenimento della certificazione BCorp, conseguita a luglio. Il presente documento è infatti da ritenersi integrabile con la "Politica per la Sostenibilità Sociale e Ambientale", nella quale vengono espone tematiche relative a discriminazione razziale, lavoro minorile, trasparenza e responsabilità sociale.

La presente politica:

- costituisce un quadro di riferimento per gli obiettivi aziendali;
- è disponibile come informazione documentata;
- viene comunicata all'interno dell'organizzazione tramite affissione in bacheca;
- viene condivisa con il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
- è resa disponibile alle parti interessate con inserimento su sito internet www.isemgroup.it.

Firma direzione

Per presa visione RLS