

Obiettivo della Politica Aziendale di ISEM è fornire prodotti e servizi che incontrino le aspettative dei Clienti, dei lavoratori e delle altre parti interessate incrementando la loro soddisfazione coerentemente con gli indici sostenibili di redditività e crescita. L'impegno a soddisfare tali esigenze ed il confronto con i concorrenti presenti sul mercato sono il presupposto per il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione aziendale.

La ISEM ha stabilito, attua e mantiene un Sistema di gestione integrato secondo i principi delle norme ISO 9001: 2015 e ISO 45001: 2018, appropriato allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi e opportunità aziendali allo scopo di:

- il confronto della Qualità erogata con la Qualità percepita dai nostri Clienti;
- il raggiungimento di una struttura organizzativa dinamica responsabilizzante;
- il controllo sistematico e rigoroso dei fornitori;
- il riesame periodico del SGI e dei processi aziendali, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- applicare la Politica aziendale e raggiungere gli Obiettivi prestabiliti;
- lavorare con entusiasmo per garantire che le esigenze del Cliente vengano soddisfatte;
- migliorare continuamente il prodotto, il servizio e le condizioni dei lavoratori attuando piani d'azione, gestendo audit interni ed essendo sempre all'ascolto dei suggerimenti e delle indicazioni del Cliente, dei lavoratori e delle altre parti interessate;
- formare e sensibilizzare gli operatori alla costante "Produzione di Qualità" e alla sicurezza sul lavoro;
- analizzare periodicamente i dati aziendali con la Direzione;
- analizzare puntualmente le non conformità, identificare e registrare ogni problema relativo al prodotto, servizio o near misses ed indagare sulle possibili azioni relative, adottando azioni correttive basate sull'analisi dei dati;
- indirizzare i fornitori mediante audit o controlli in entrata, all'applicazione dei principi di ISEM Srl;
- Impegnarsi a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- Impegnarsi a soddisfare i requisiti legali e altri requisiti;
- Impegnarsi ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SS;
- Impegnarsi al miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale integrato;
- Impegnarsi alla consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;

Obiettivo del 2020 per Isem è quello di conseguire la certificazione BCorp, ad attestare la volontà aziendale di condurre e promuovere una politica incentrata sulle performance sociali e ambientali, nonché di trasparenza e responsabilità, con immediati impatti positivi sia sulle persone che sull'ambiente.

La presente politica:

- costituisce un quadro di riferimento per gli obiettivi aziendali;
- è disponibile come informazione documentata;
- viene comunicata all'interno dell'organizzazione tramite affissione in bacheca;
- viene condivisa con il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
- è resa disponibile alle parti interessate con inserimento su sito internet www.isemgroup.it.

Firma direzione



Per presa visione RLS

